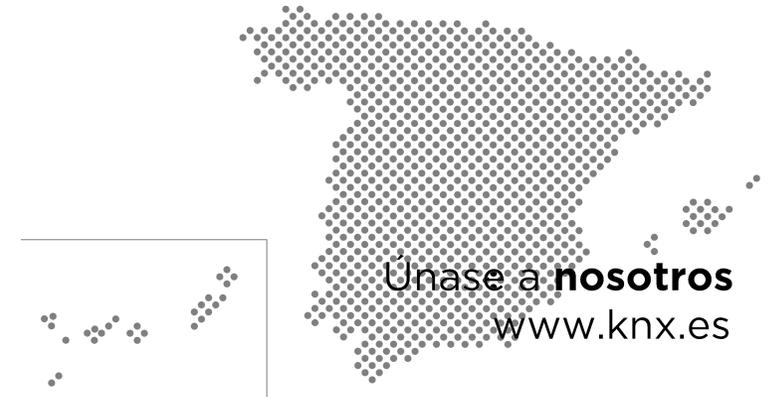




Soluciones inteligentes para viviendas y edificios.
Globales. Seguros. Conectados.

DOCUMENTOS DE POSICIÓN y GARANTÍA KNX España

ENERO 23





PROGRAMA GARANTÍA KNX España

Programa GARANTÍA KNX España, se basará en nuevos documentos de posición para ofrecer a integradores y potenciales clientes, una garantía extra para asegurar unas buenas praxis en los proyectos de integración

Propuesta de Nuevos Documentos de posición:

- Buenas prácticas
- Información a aportar para la preparación de un presupuesto.
- Como confeccionar un Presupuesto estándar
- Etapas de un proyecto KNX
- Documentación a entregar

Propuestas de Estandarización de conceptos:

- Sellos de garantía
- Recomendaciones, orientaciones, ideas aplicables, facilitaciones,
- Mejorar la difusión y el alcance de las acciones comunicativas

Propuesta de PROGRAMA Garantía KNX España

- Acuerdo voluntario Integrador - Cliente - KNX España con las condiciones del programa.
- Confidencialidad total: Integrador - Cliente.
- Registro de las etapas de un proyecto en ejecución, como un cuaderno de BITÁCORA.
- Subida segura y encriptada de la documentación.

Propuesta de PROGRAMA Garantía KNX España

- Documentación encriptada con 3 claves, 1 para el Integrador, 1 para el Cliente y 1 para KNX España, se requieren 2 claves para descargarla.
- KNX España solo ofrece la plataforma, solo podrá acceder e intervenir ante la petición de mediación de las dos partes: Integrador y Cliente.

Estandarización y recomendaciones

- KNX España ha desarrollado un documento de posición respecto la entrega de la documentación, que propone una forma de actuar entre las partes, integrador y cliente final, y establece los marcos de acuerdo entre las partes.
- KNX España se posiciona en cuanto a las buenas prácticas de sus asociados.
- KNX España se encarga de la difusión en español, de todo lo que afecta al sistema KNX, siendo el portavoz autorizado por KNX Bruselas en España en todo lo referente la sistema domótico KNX como en facilitar su implantación a las características específicas del país.

OBJETIVOS del posicionamiento

PARA LOS ASOCIADOS

- Establecer un conjunto de recomendaciones y orientaciones, mínimas y aceptadas por todos, que aporten una cierta uniformidad que faciliten el trabajo de marketing e integración
- Conseguir una propuesta de mayor calidad, a ojos del potencial cliente, que si no se siguieran los documentos de posición
- Dar más valor a su trabajo a los ojos del potencial cliente
- Ofrecer un sello de calidad a los asociados que los distingan del resto, potenciando una imagen de marca distinguible, valorable por el mercado
- Potenciar sinergias entre KNX España y sus asociados para maximizar los beneficios individuales y conjuntos de ambas partes.

OBJETIVOS del posicionamiento

PARA EL POTENCIAL CLIENTE

- Entender mejor lo que KNX puede aportar
- Entender mejor lo que los asociados de KNX España aportan en contraposición de la competencia "pirata"
- Saber que información aportar y que conceptos solicitar al integrador para la preparación de un presupuesto.
- Valorar mejor las propuestas y presupuestos.
- Saber distinguir entre propuestas de calidad y es resto, y las implicaciones de elegir unas u otras.
- Encontrar las garantías de calidad necesarias y obtener seguridad ante la posibilidad de incorporar domótica KNX en su proyecto.

OBJETIVOS del posicionamiento

PARA KNX España

- Penetrar mejor en el mercado potencial en la difusión de soluciones KNX
- DIFUNDIR, DIFUNDIR, DIFUNDIR y conseguir llegar al cliente final que entienda y pueda valorar las propuestas como seguras, fiables y de calidad.
- Ser punto de referencia ineludible para cualquier cliente potencial en instalar domótica en sus proyectos
- Establecer un forma de plantear y ejecutar la integración KNX, como un estándar a ojos del mercado potencial, aumentando la sensación de calidad del proyecto final
- Ser más útil a los asociados
- Ofrecer más y mejores servicios de calidad a los asociados
- Aumentar el número de asociados a KNX España, siendo más y mejores que los que no están asociados

Ante una ampliación, modificación o reparación de una instalación KNX, el cliente final o la propiedad de la instalación NO siempre tiene la última versión de la programación en ETS, imprescindible para poder actuar sobre una instalación KNX existente.

PLAN DE ACCIÓN

Documento de posición con ampliaciones

- Dejar claros los marcos, límites y ámbito de alcance de cada documento
- Preparar un conjunto de opciones y de ideas de máximos para debatir
- Tratar cada documento dentro del marco del programa GARANTÍA KNX España

1. Propuesta de Nuevos Documentos de posición:

- Buenas prácticas
- Información a aportar para la preparación de un presupuesto.
- Como confeccionar un Presupuesto estandarizado
- Etapas de un proyecto KNX
- Documentación a entregar

2. Propuestas de Estandarización de conceptos:

- Sellos de garantía
- Recomendaciones, orientaciones, ideas aplicables, facilitaciones,
- Mejorar la difusión y el alcance de las acciones comunicativas

3. Propuesta de PROGRAMA Garantía KNX España

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA

- **GARANTIZAR QUE KNX ES UN SISTEMA ABIERTO, LIBRE DE FABRICANTE E INTEGRADOR, con todas las garantías para CLIENTE, pero también para INTEGRADOR y KNX España**
- **GARANTIZARLO SIN PERJUICIO DE NADIE**
- **CONSEGUIR UNA OPORTUNIDAD DE MEJORAR EL SISTEMA KNX y MEJORAR A KNX ESPAÑA**

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA

- **Programa VOLUNTARIO para ASOCIADOS con sello de calidad**
- **ACEPTACIÓN de la normativa del programa de obligado cumplimiento**
 - Inclusión de los documentos de posición creados
 - Crear normativa PROGRAMA GARANTIA KNX España
- **Para cada proyecto dentro de GARANTIA KNX España**
 - INTEGRADOR
 - CLIENTE
 - KNX España (solo como observador y para aplicar normativa)

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA

NORMATIVA PROGRAMA GARANTIA KNX España

- Las partes participan en el programa Garantía KNX España de forma voluntaria y aceptan la Normativa del Programa de Garantía KNX España.
- En ningún caso, KNX España podrá ser demandada por las partes o por terceros, puesto que no interviene ni puede acceder a la documentación entregada ni a los mensajes, ni puede ser responsable de autenticidad o verificación de los mensajes. Tampoco por algún fallo de seguridad o funcionamiento de la plataforma privada ofrecida.
- KNX España no se hace responsable de las posibles malas PRAXIS de las partes, o los incumplimientos de la normativa por las partes.
- En ningún caso KNX España entrará a valoración de la calidad del trabajo realizado, puesto que en ningún caso KNX España podrá acceder a la documentación subida a la plataforma, ni la explorará en caso que una de las partes la haga llegar a KNX España por cualquier otro medio.
- En caso de solicitud de mediación por INTEGRADOR y CLIENTE, KNX España podrá acceder únicamente a los mensajes publicados, que serán la base sólida para poder fallar a la mediación.
- El fallo de la mediación será aceptada por las partes y de obligado cumplimiento por todos.
- Ante un desacuerdo en el contenido de un mensaje, la otra parte tiene la obligación de dejar constancia de ello con otro mensaje, puesto que la no respuesta dará veracidad al contenido de la primera parte.

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA

NORMATIVA PROGRAMA GARANTIA KNX España

- El INTEGRADOR acepta que después de completar los pagos pendientes, subirá a la plataforma la documentación y que el CLIENTE tiene derecho a poder descargar su documentación completa cuando él quiera. El INTEGRADOR se compromete a subir TODA la documentación requerida y que esta sea la última versión operativa y aceptada por el CLIENTE en la instalación.
- El CLIENTE se compromete a realizar los PAGOS comprometidos, que serán la aceptación de conformidad al trabajo realizado por el INTEGRADOR en cada fase, y que una vez completados, le darán derecho de propiedad sobre la instalación y la última documentación completa.
- Después de la descarga de la documentación por parte del CLIENTE, el INTEGRADOR queda liberado de responsabilidad de la GARANTIA FUNCIONAL del proyecto y solo será responsable de la GARANTIA LEGAL sobre los productos suministrados, detallados en factura, según establezca la legislación aplicable.
- En el proceso de MEDIACIÓN, las partes se comprometen a responder a las peticiones de KNX España, con celeridad (un máximo de 7 días) y se comprometen a responder con veracidad y honestidad. Cualquier respuesta no veraz o deshonestas, puede permitir a KNX España fallar en su contra.
- Cualquier ampliación, reparación o modificación del proyecto original, requerirá un nuevo proyecto dentro del programa GARANTIA KNX España.
- Un proyecto dentro del PROGRAMA GARANTIA KNX España finaliza cuando ambas partes lo cierran explícitamente o en caso de no respuesta por la otra parte ante la notificación de FINALIZACIÓN por la primera parte.

NORMATIVA PROGRAMA GARANTIA KNX España

- Documentación a entregar
 1. Documento inicial para recabar información del cliente para elaborar el presupuesto
 2. Presupuesto que recoja lo que verdaderamente incluye (materiales, configuración y parametrización, visualización, dirección de obra, puesta en marcha y, por supuesto, entrega de documentación ...)
 3. Planos: de posición, de cableado y de conexionado
 4. Listado de profesionales que intervienen en la integración con su email y teléfono (arquitecto, instalador eléctrico, de clima,)
 5. Documento con el listado de material, elementos a controlar, funciones a implementar y lo que hará cada botonera (incluso con su serigrafía)
 6. Otra documentación: Certificados CE, Fichas Técnicas, Manuales
 7. Archivos ETS y de integración con otras tecnologías

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA

- En la **WEB, ÁREA Privada**, donde las partes entran al proyecto
 - **EXPLICACIÓN** con los **ítems del proyecto** que ambas partes podrán incorporar al proyecto para mostrar su evolución.
 - Se verá la evolución de las fases del proyecto aceptada por ambas partes, **REGISTRO como un CUADERNO de BITÁCORA**.
 - **SISTEMA de entrega segura de la DOCUMENTACIÓN a 3 partes**, autenticamos que la documentación está, que es correcta y que se puede recuperar siempre... pero no está operativa inicialmente.

DOCUMENTOS POSICIÓN



PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



INTEGRADOR
Asociado a
KNX España

ACUERDO VOLUNTARIO AL PROGRAMA,
QUE SERÁ DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO
POR TODAS LAS PARTES

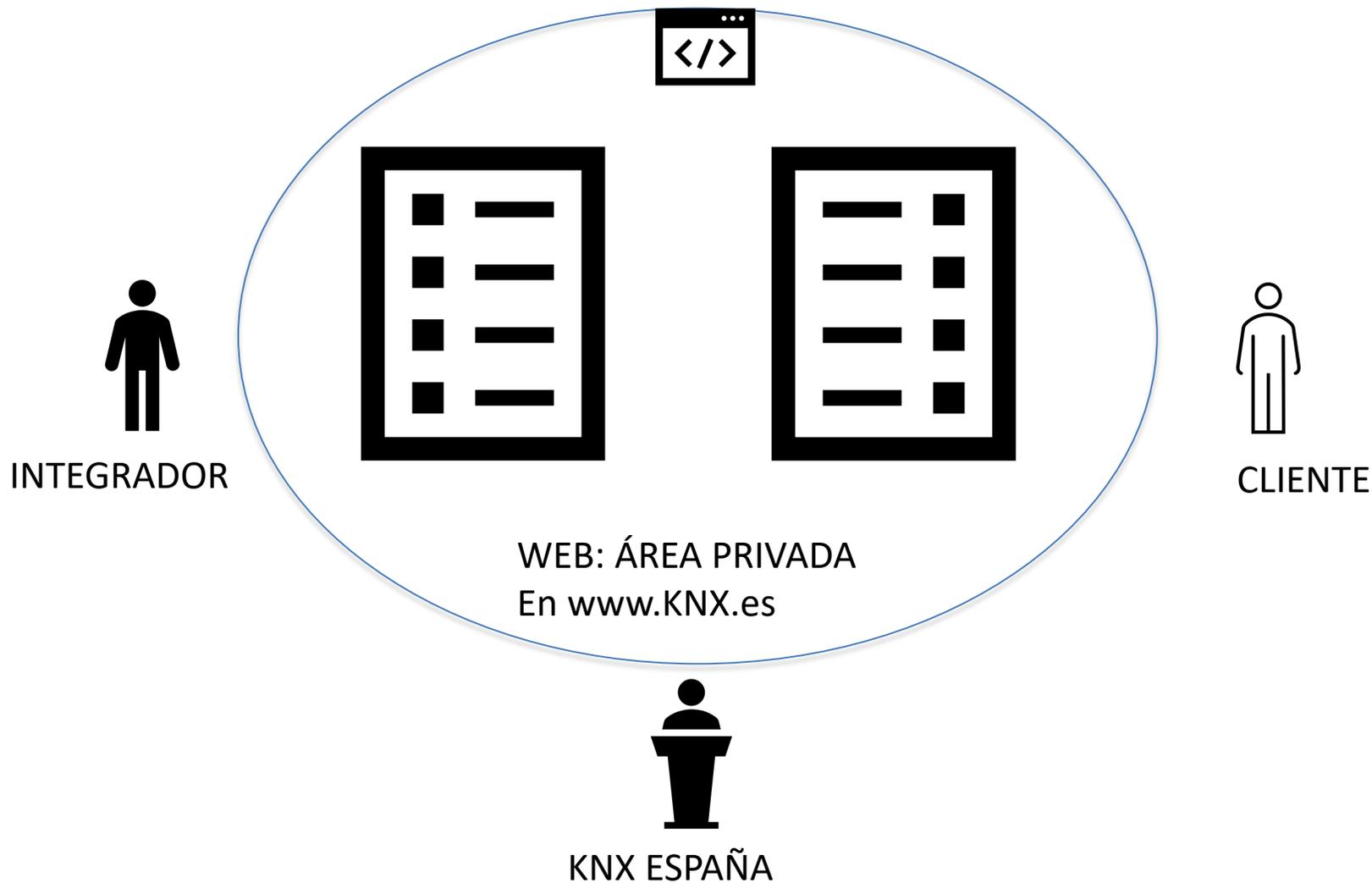


CLIENTE
Asociado a
KNX España



KNX ESPAÑA

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA

SELLOS DE GARANTÍA



INTEGRADOR



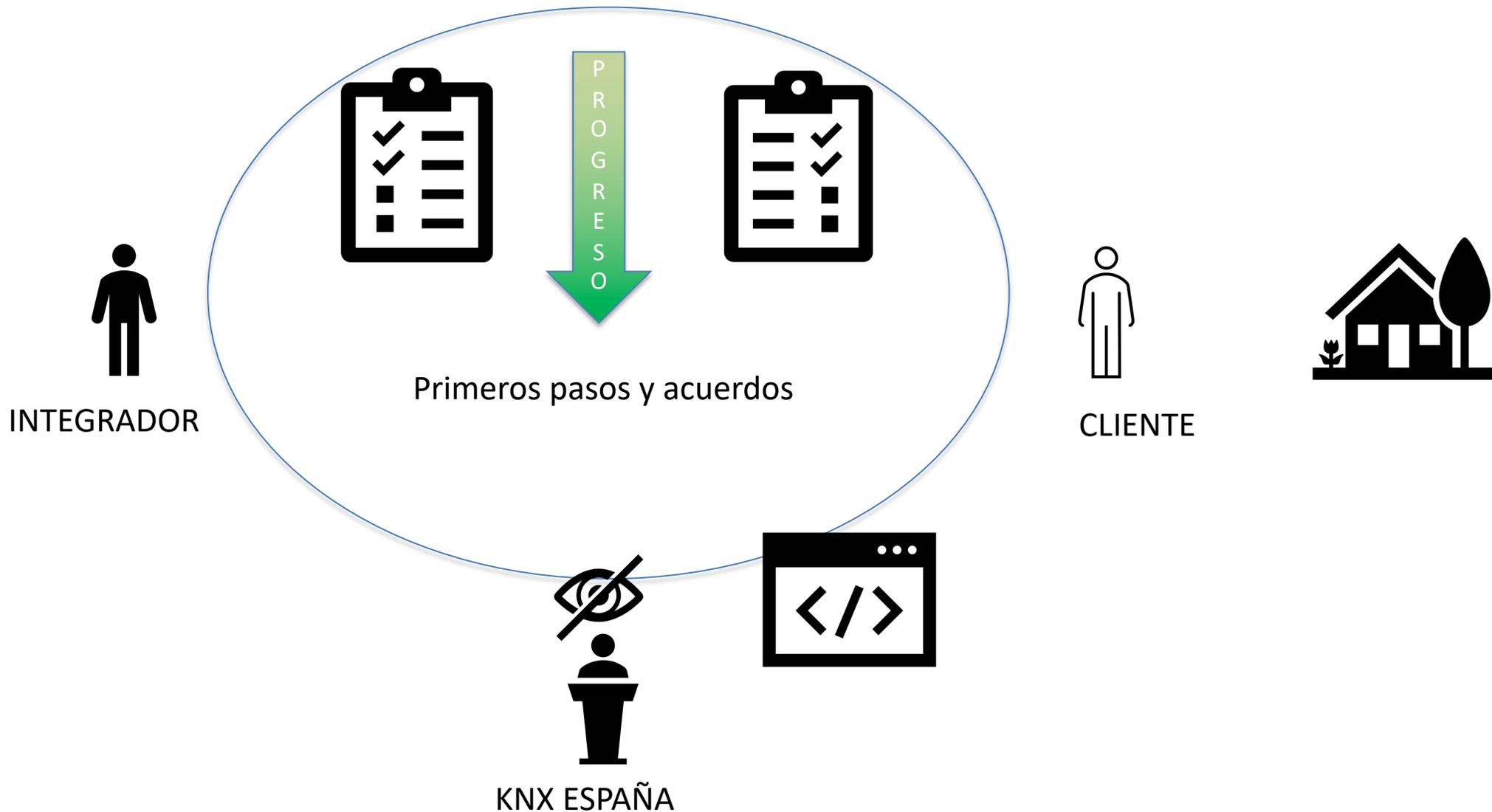
KNX ESPAÑA



CLIENTE



PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA

ETS

DOCUMENTACIÓN



INTEGRADOR



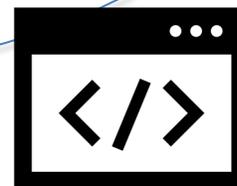
CLIENTE



FINALIZACIÓN y
ENTREGA DOCUMENTACIÓN



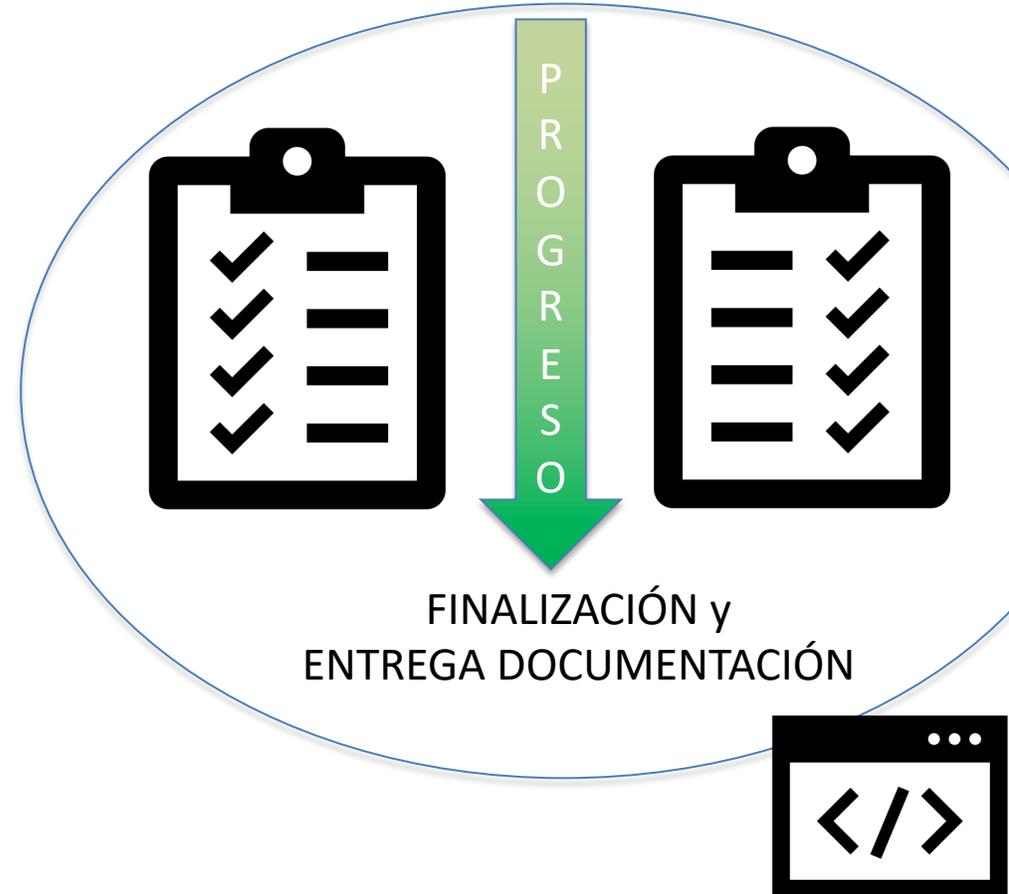
KNX ESPAÑA



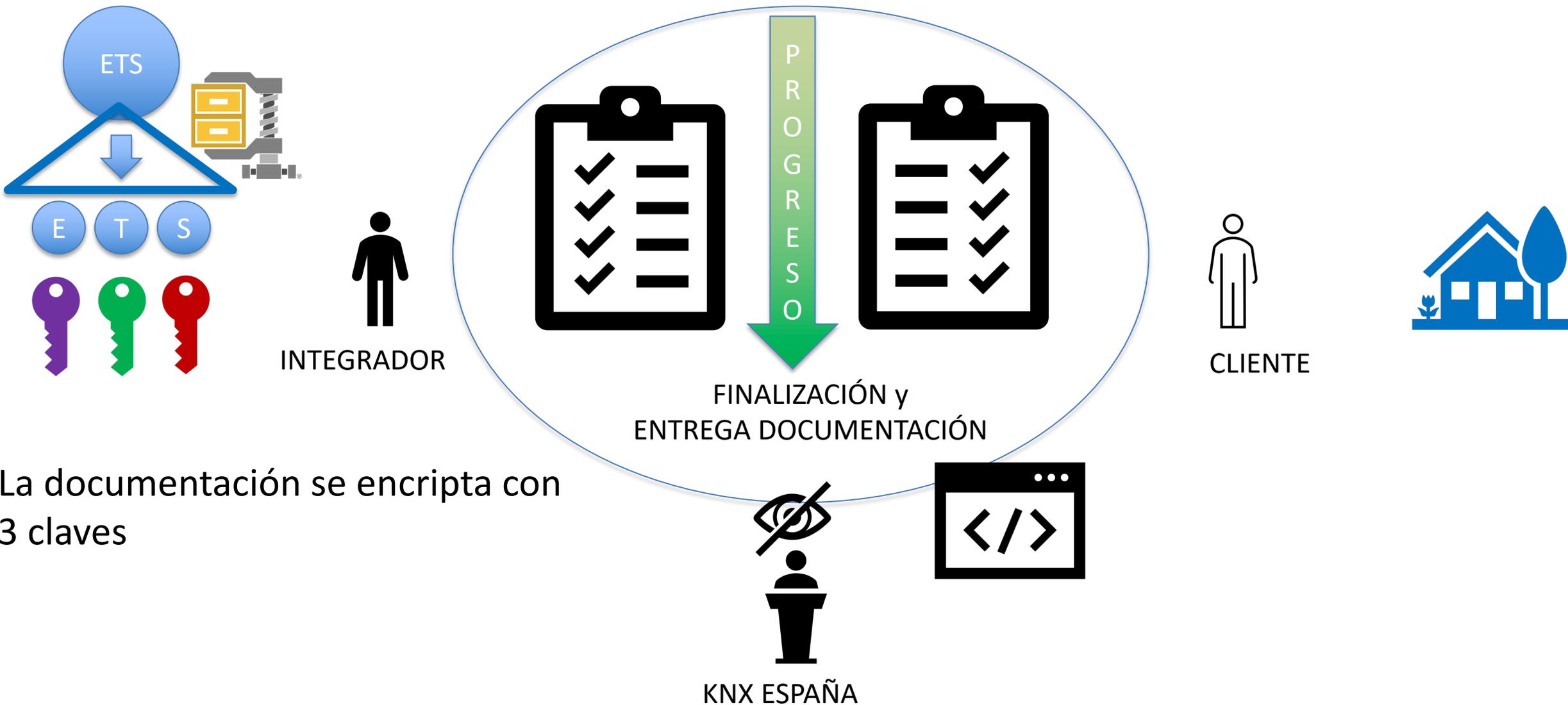
ETS

DOCUMENTACIÓN

1. Documento inicial para recabar información del cliente para elaborar el presupuesto
2. Presupuesto que recoja lo que verdaderamente incluye (materiales, configuración y parametrización, visualización, dirección de obra, puesta en marcha y, por supuesto, entrega de documentación ...)
3. Planos: de posición, de cableado y de conexionado
4. Listado de profesionales que intervienen en la integración con su email y teléfono (arquitecto, instalador eléctrico, de clima,)
5. Documento con el listado de material, elementos a controlar, funciones a implementar y lo que hará cada botonera (incluso con su serigrafía)
6. Otra documentación: Certificados CE, Fichas Técnicas, Manuales
7. Archivos ETS y de integración con otras tecnologías

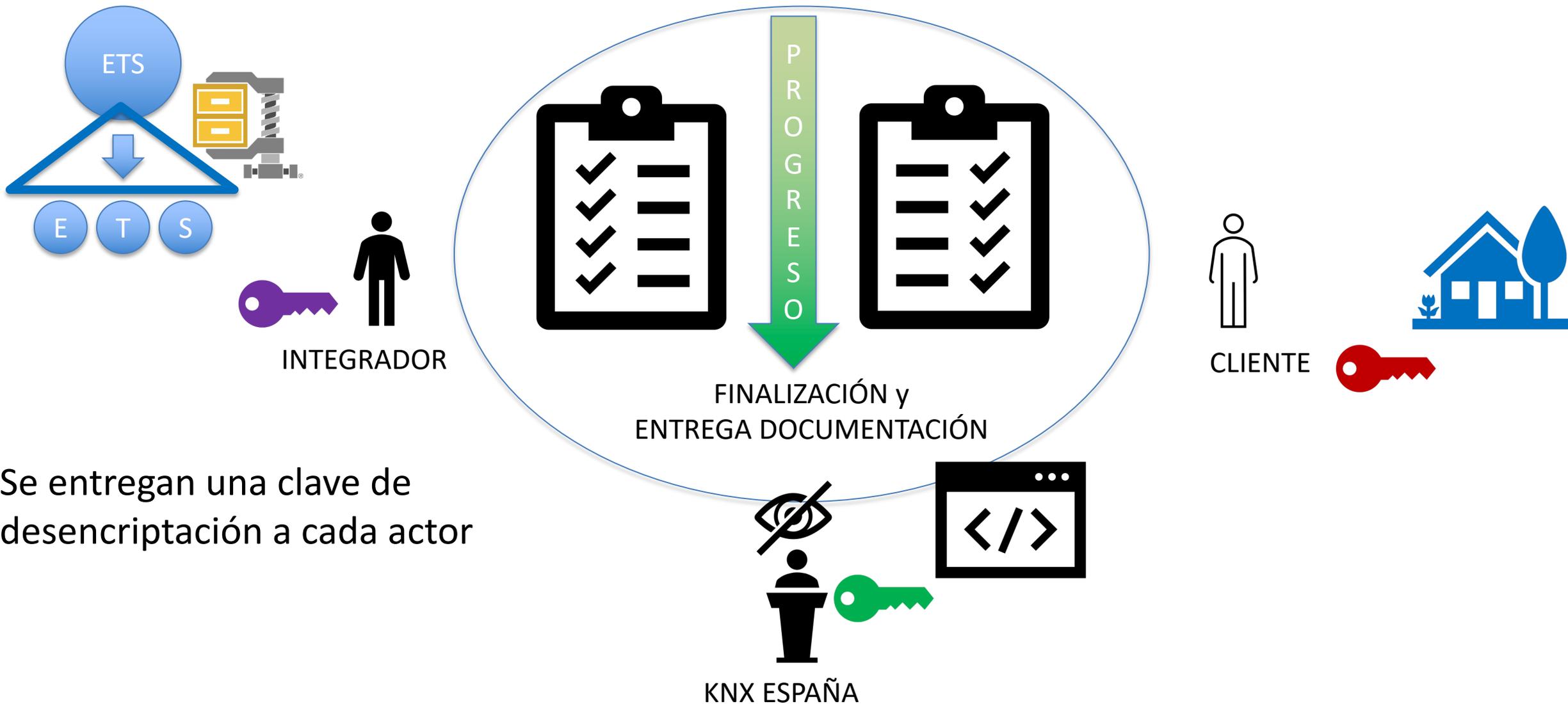


PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



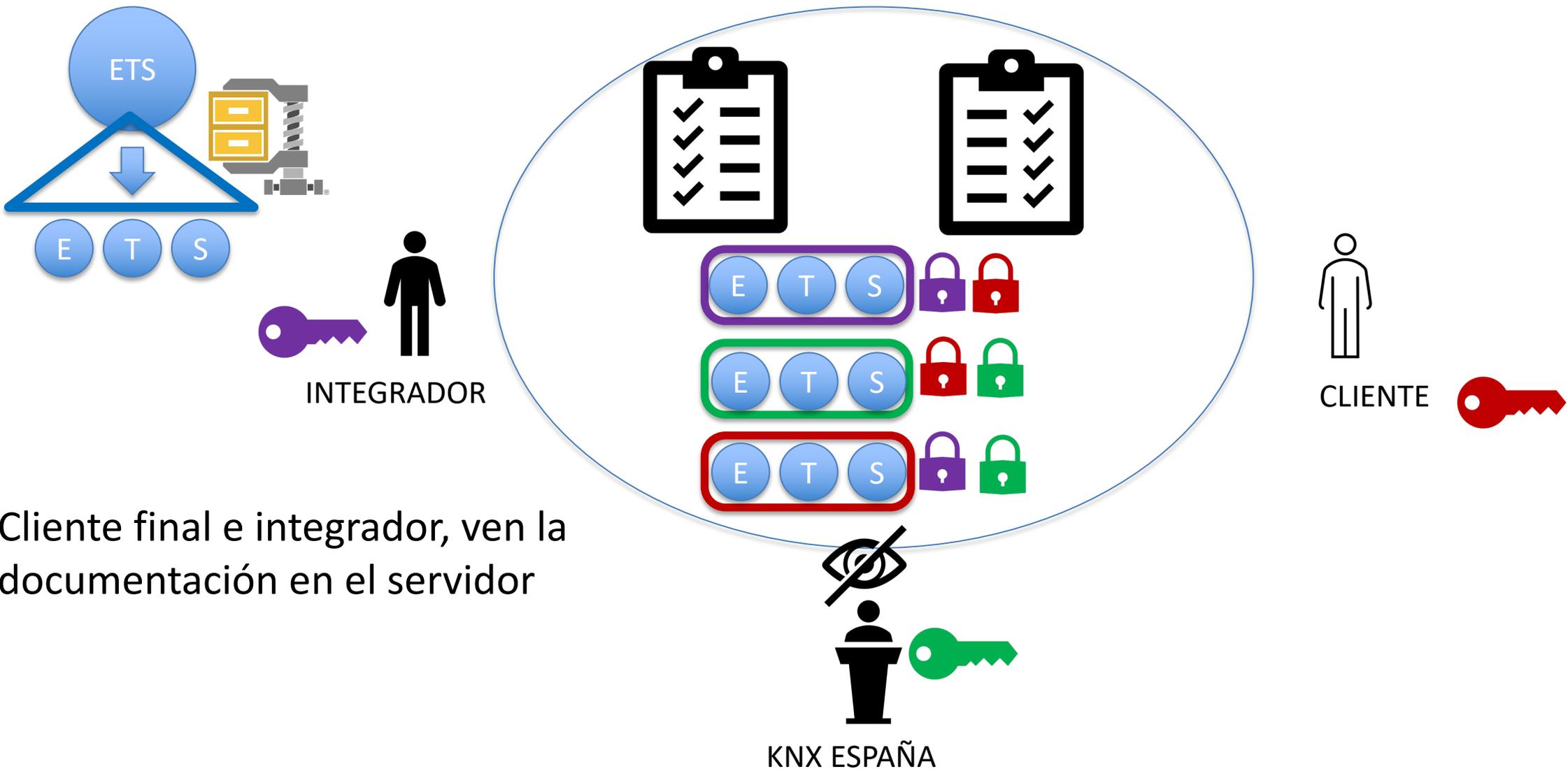
La documentación se encripta con 3 claves

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



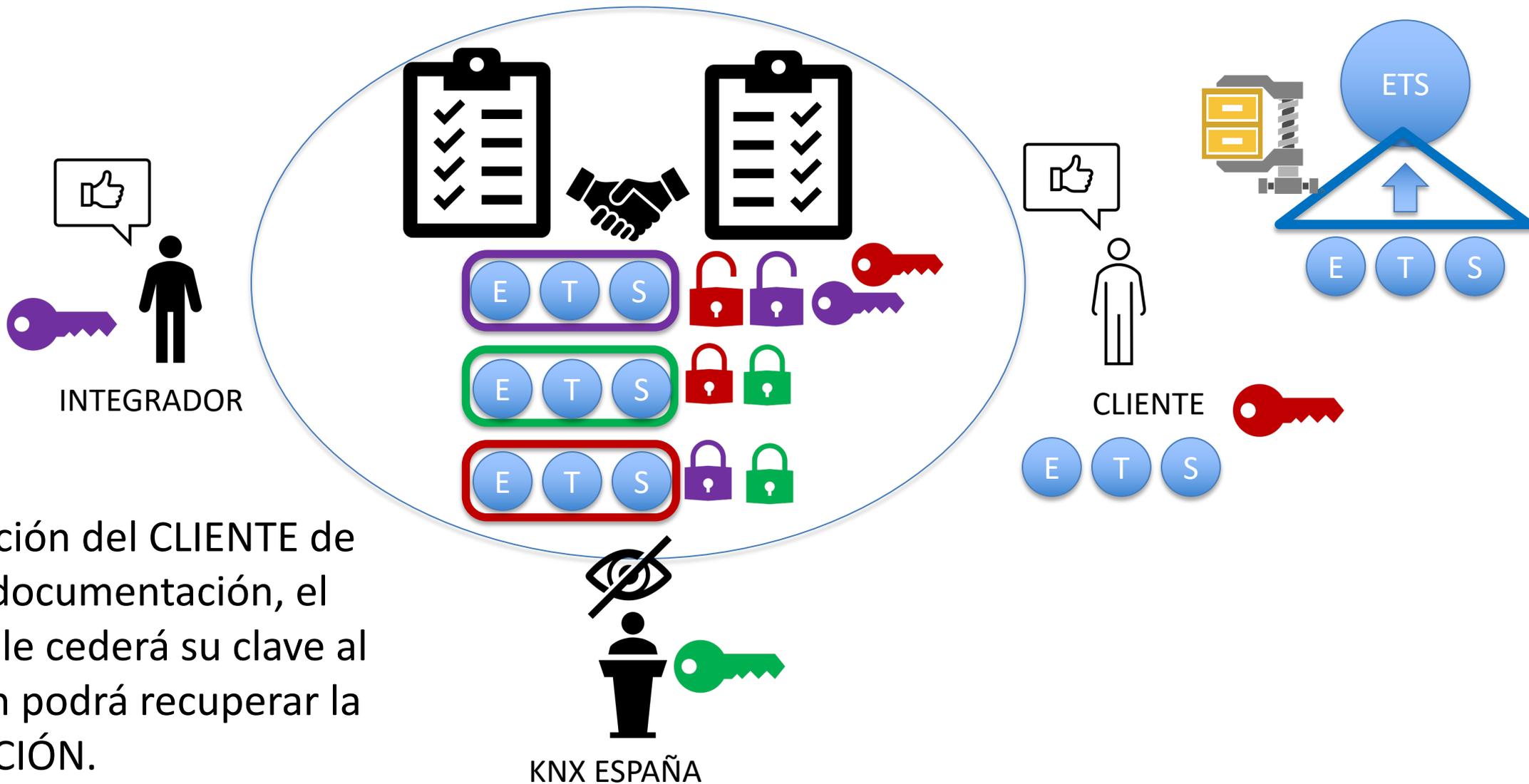
Se entregan una clave de descriptación a cada actor

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



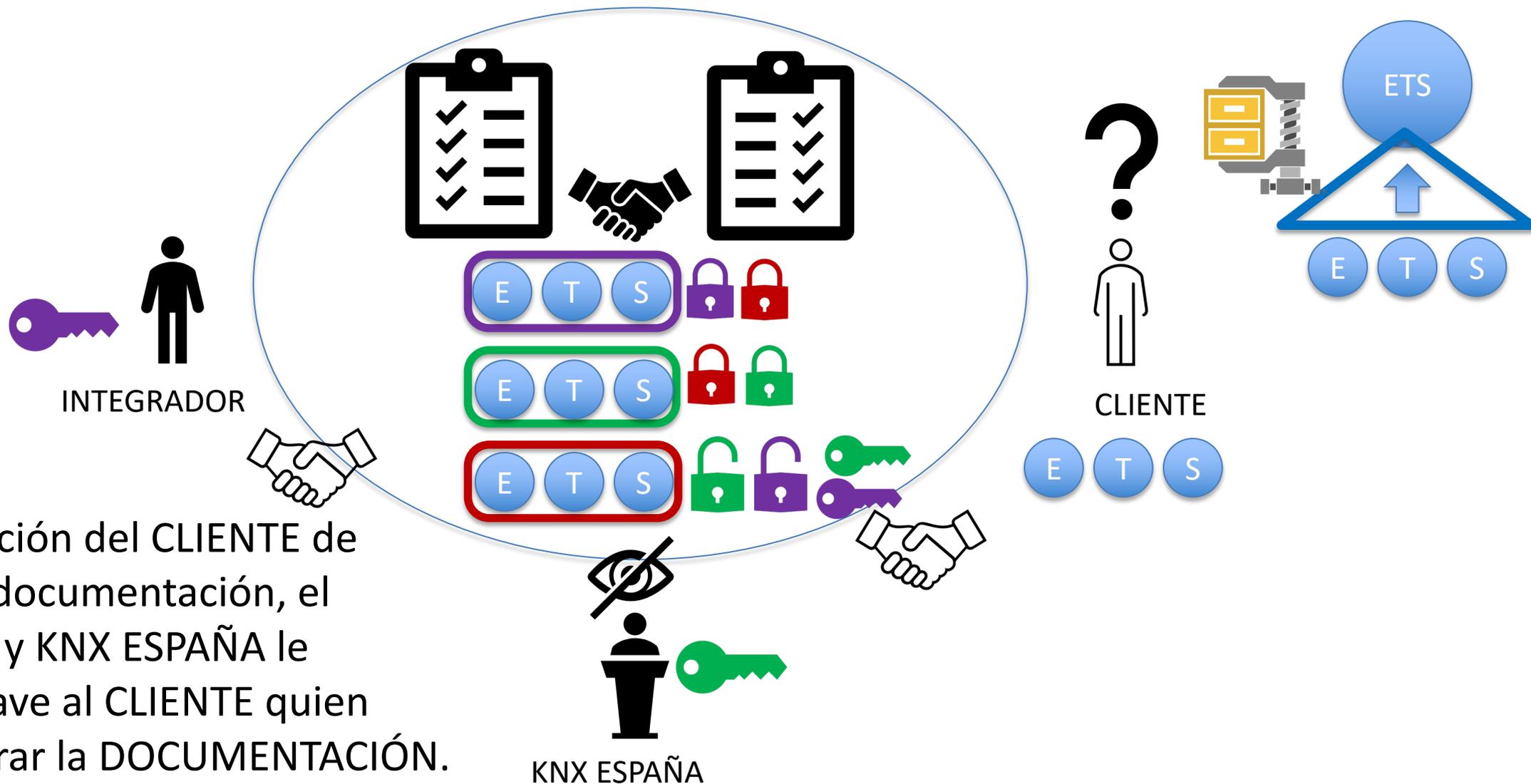
Cliente final e integrador, ven la documentación en el servidor

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



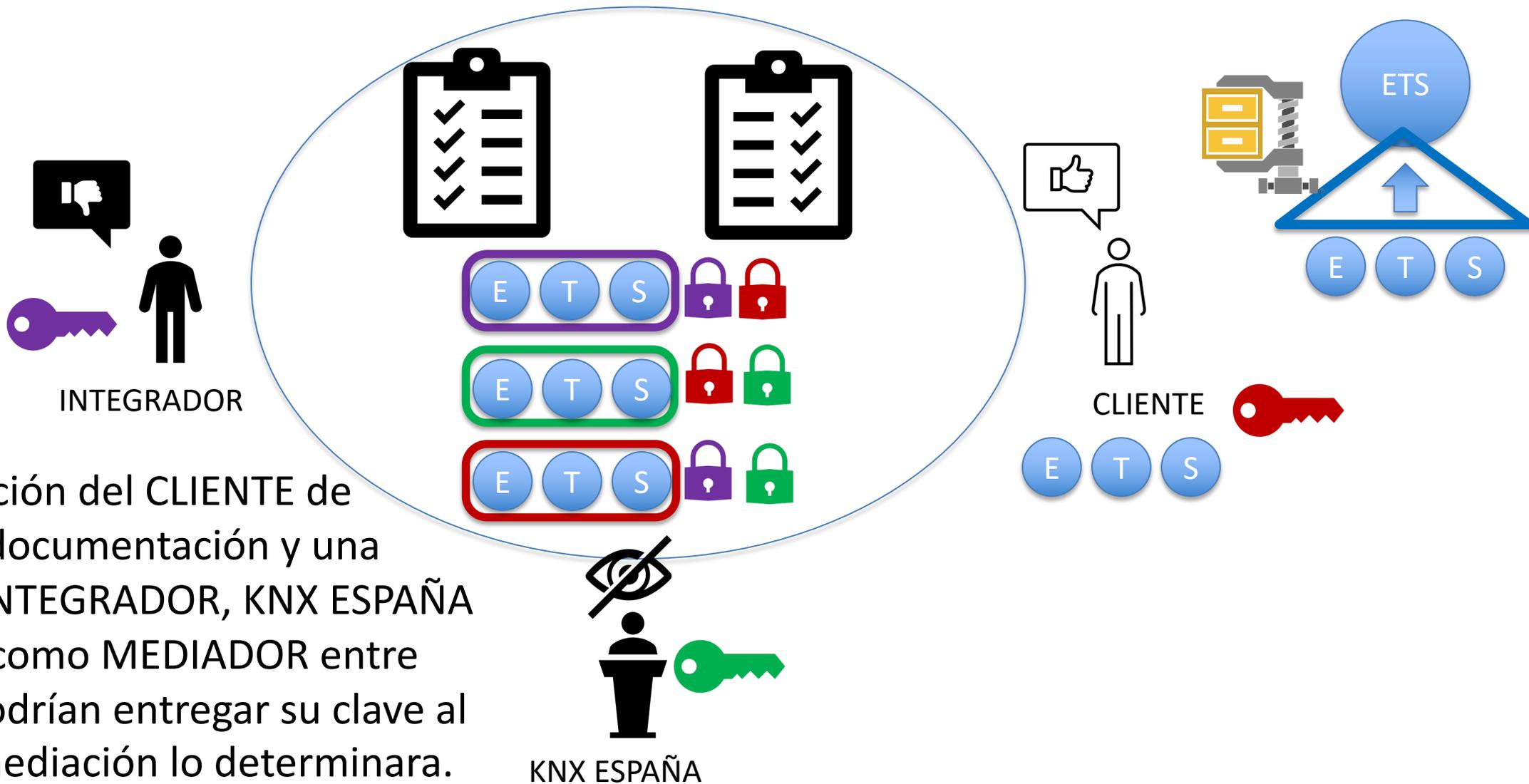
Ante una petición del CLIENTE de recuperar su documentación, el INTEGRADOR le cederá su clave al CLIENTE quien podrá recuperar la DOCUMENTACIÓN.

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



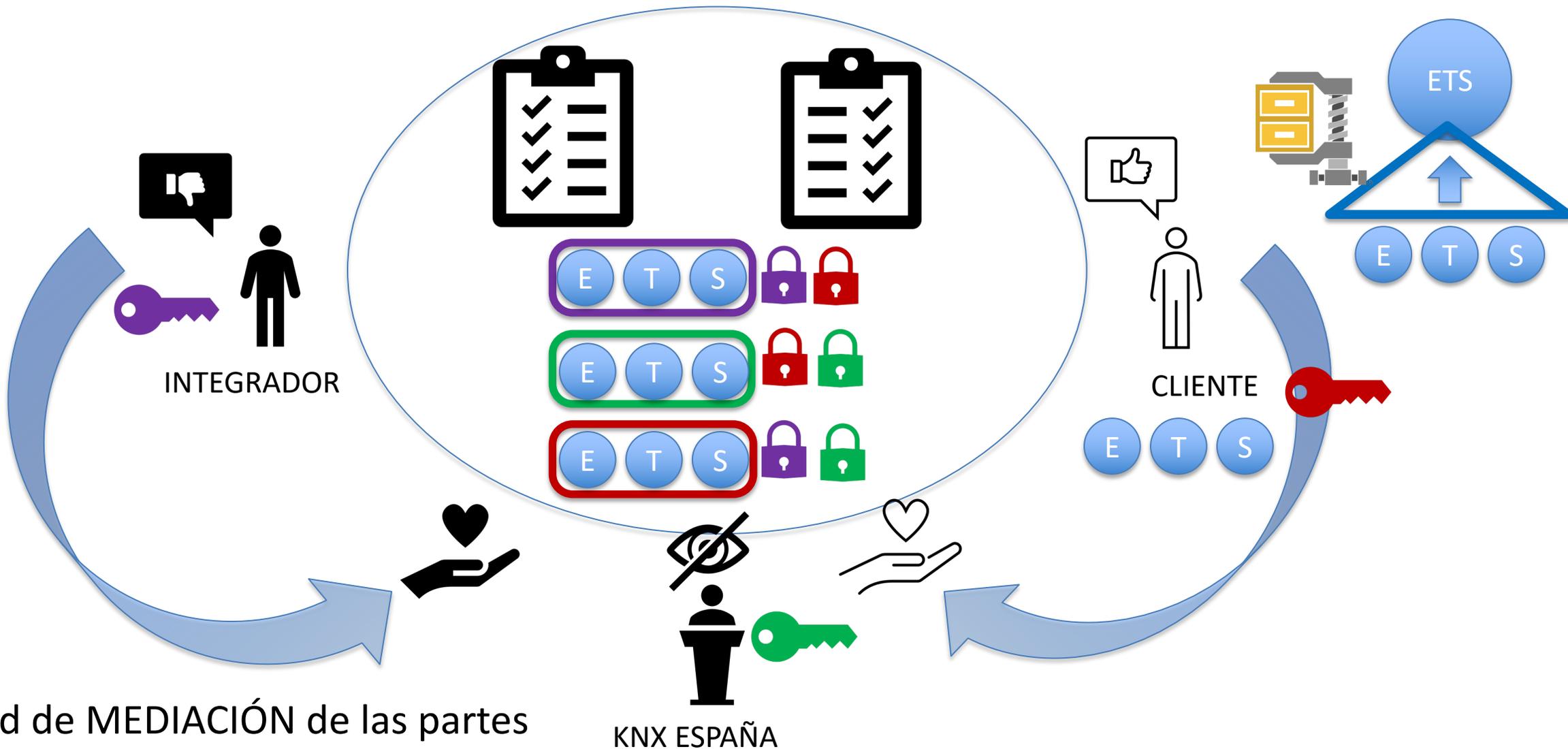
Ante una petición del CLIENTE de recuperar su documentación, el INTEGRADOR y KNX ESPAÑA le cederán su clave al CLIENTE quien podrá recuperar la DOCUMENTACIÓN.

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



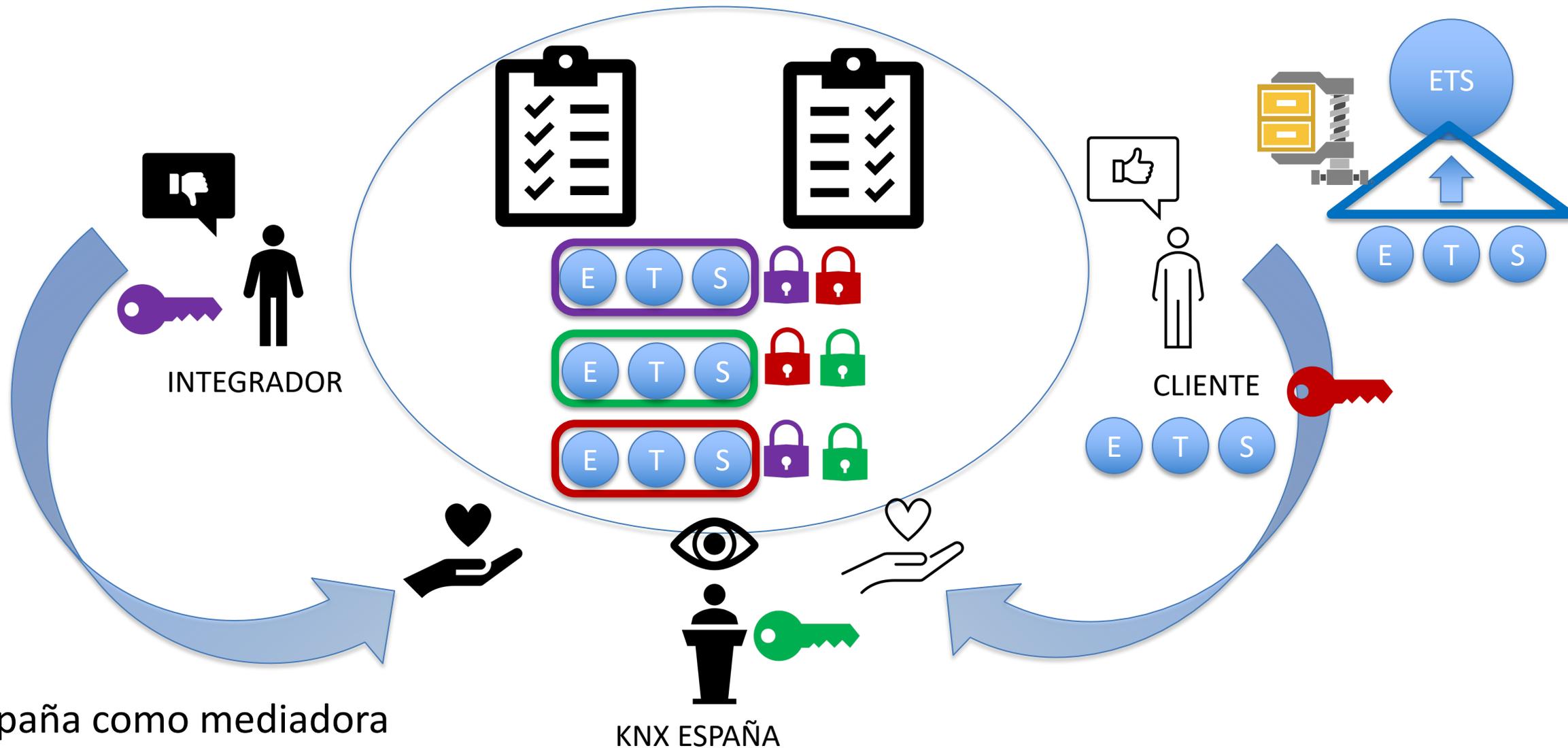
Ante una petición del CLIENTE de recuperar su documentación y una negativa del INTEGRADOR, KNX ESPAÑA podrá actuar como MEDIADOR entre las partes y podrían entregar su clave al cliente, si la mediación lo determinara.

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



Solicitud de MEDIACIÓN de las partes

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



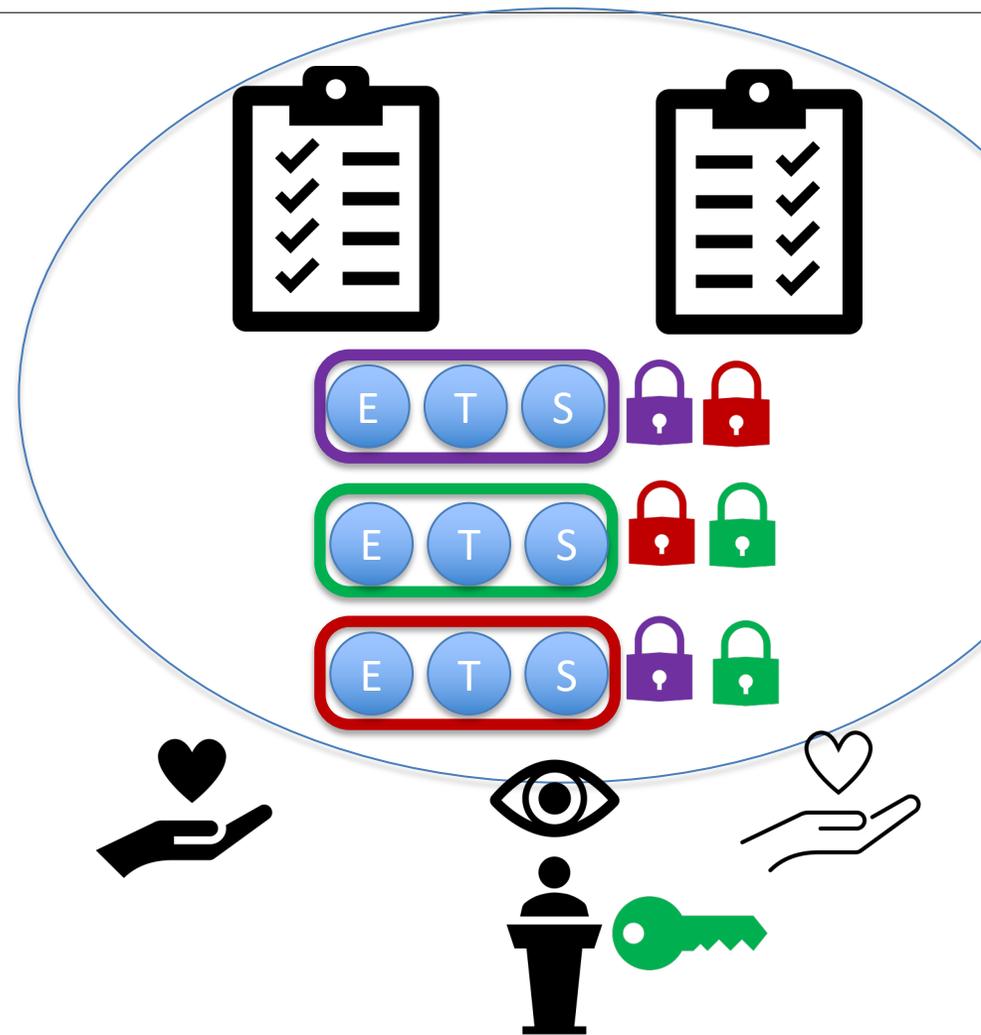
KNX España como mediadora

KNX ESPAÑA

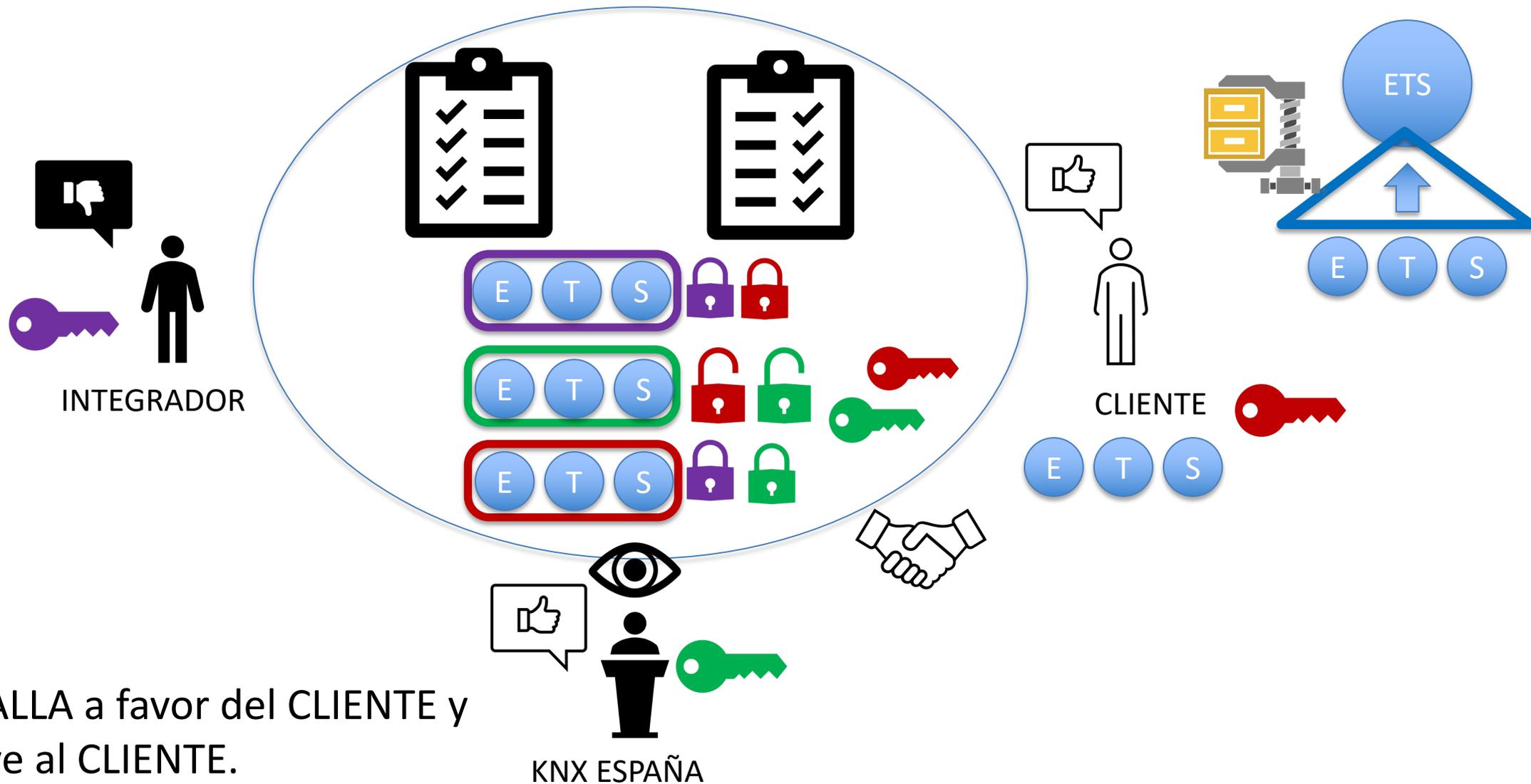


MEDIACIÓN

1. KNX España podrá leer los mensajes pero NUNCA la documentación almacenada.
2. Si los pagos acordados, registrados en los mensajes, están satisfechos por parte del CLIENTE al INTEGRADOR, KNX España fallará a favor del CLIENTE y entregará su llave al CLIENTE
3. Si alguno de los pagos acordados está pendiente, KNX España fallará a favor del INTEGRADOR y no entregará su llave al CLIENTE.
4. Ante cualquier otra situación, KNX España tratará con las partes para poder entender el alcance del problema y propondrá una SOLUCIÓN a las partes que pueda permitir al CLIENTE finalmente disponer de una segunda llave y así poder descargar la DOCUMENTACIÓN completa.

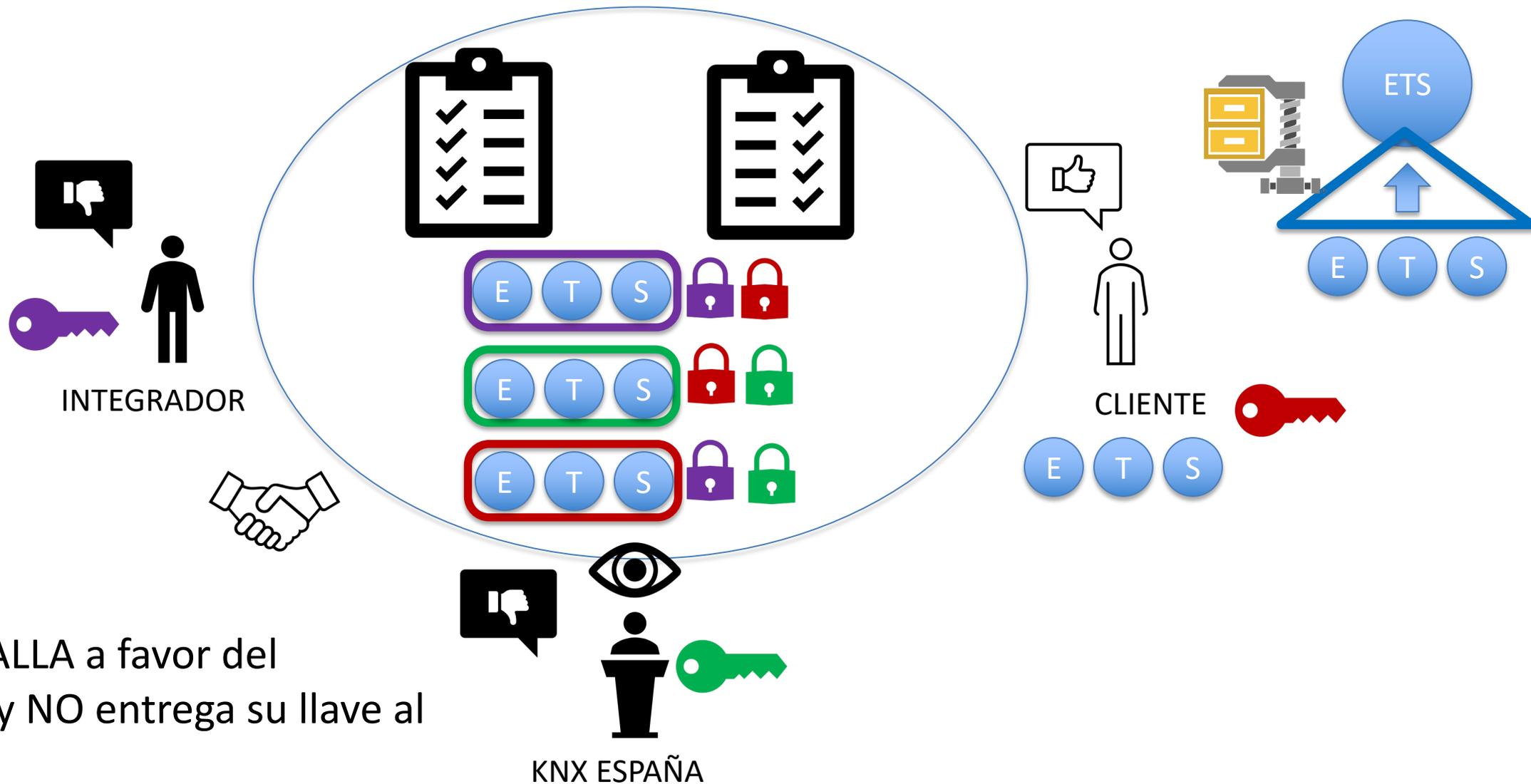


PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



KNX España FALLA a favor del CLIENTE y entrega su llave al CLIENTE.

PROGRAMA GARANTIA KNX ESPAÑA



KNX España FALLA a favor del INTEGRADOR y NO entrega su llave al CLIENTE.



Soluciones inteligentes para viviendas y edificios.
Globales. Seguros. Conectados.

GARANTÍA KNX España

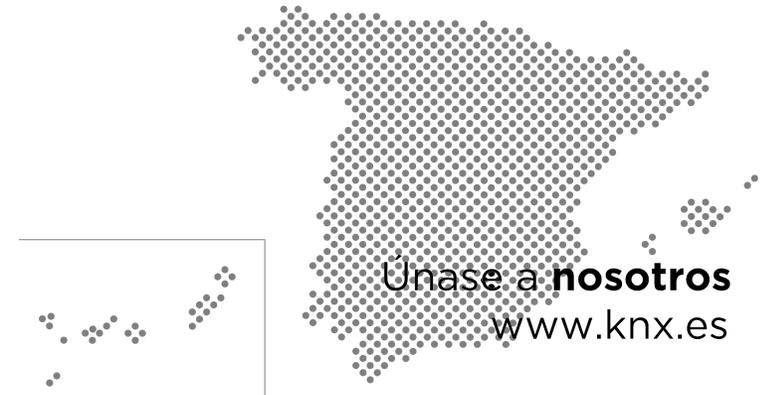
Jordi Auladell

Secretario técnico de KNX España

Teléfono: 613 004 421

E-mail: info@knx.es

Para información general:
info@knx.es – www.knx.es



Únase a **nosotros**
www.knx.es